

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 2025 рік.

За 2025 рік виконавчими органами міської ради опрацьовано 82297 звернень громадян. З них: 80193 письмових звернень та 2104 усних.

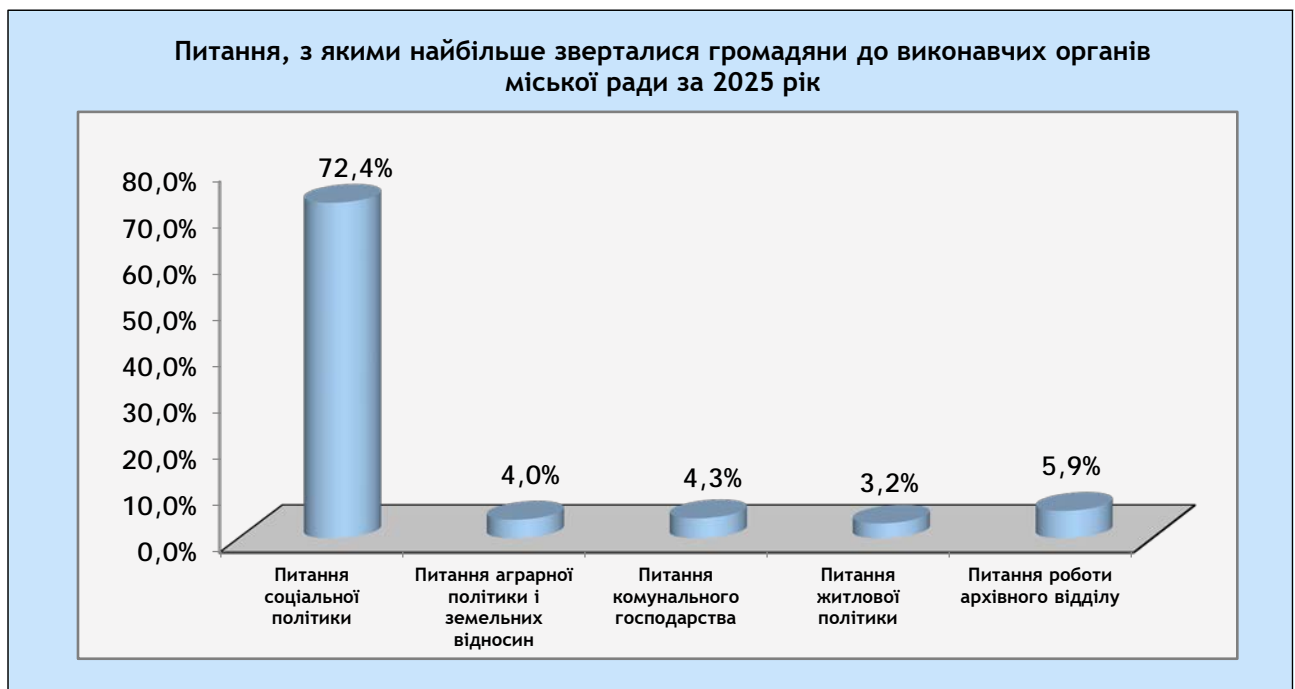
Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість звернень за 2025 рік зменшилась на 10503 одиниці.

Від загальної кількості 72035 (87,5%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 6821 (8,3 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 2285 (2,8%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 1156 (2,8%) звернень.



За 2025 рік громадянами у зверненнях порушено 82400 питань.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 72,4% звернень, роботи архівного відділу – 5,9% звернень, комунального господарства – 4,3% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 4,0% звернень, житлової політики – 3,2%, тощо.



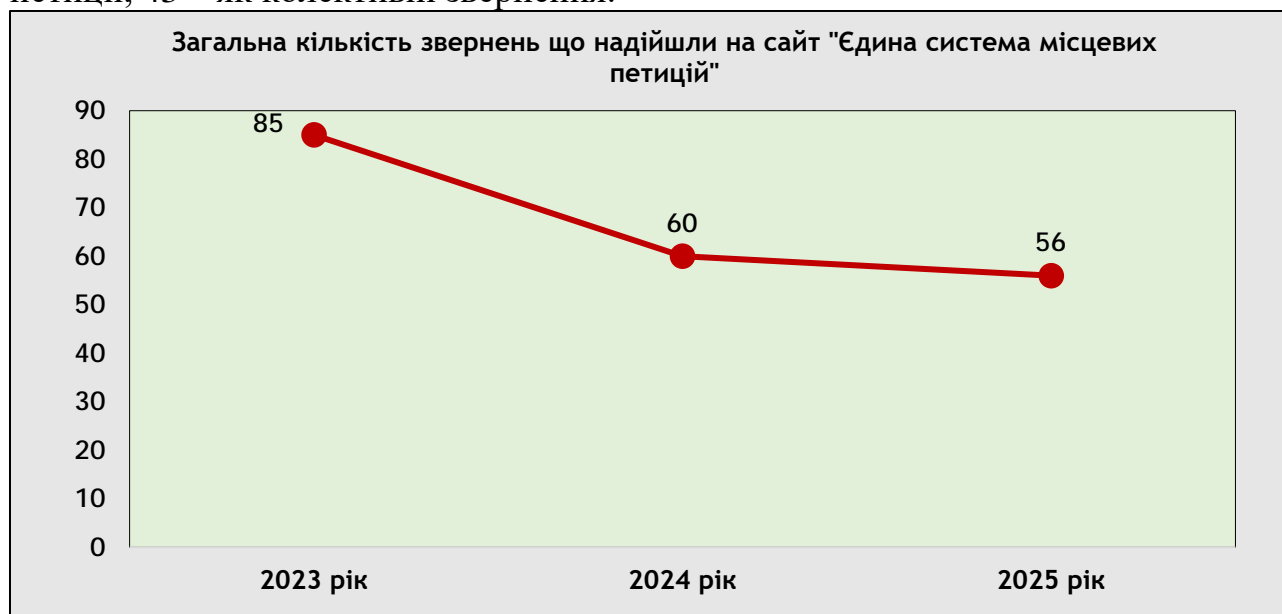
Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 59703 (70254 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 3274 (3563 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 2619 (2650 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас відбулось збільшення кількості звернень з питань роботи архівного відділу 4881 (4719 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 3550 (3033 звернень у відповідному періоді минулого року).

За 2025 рік до виконавчих органів міської ради надійшло 903 колективних звернення, порушено 984 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства – 377, аграрної політики і земельних відносин - 276, житлової політики – 54 звернень, транспорту та зв'язку- 48 звернень.

На особисті прийоми до керівництва міської ради звернулося 419 громадян, порушено 453 питання.

За 2025 рік на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 56 звернень (60 - 2024 рік, 85 –2023 рік). З них: 13 – розглянуто як електронні петиції, 43 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 4180 електронних звернень (3313 - 2024 рік, 3398 –2023 рік).



Для розгляду за належністю за 2025 рік до міської ради надійшло 1415 звернень громадян (1745 - 2024 рік, 2019 - 2023 рік).



За 2025 рік від громадян надійшло 449 інформаційних запитів (569 - 2024 рік, 584 - 2023 рік).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету